

Dokumentation for behandling af personoplysninger efter databeskyttelsesforordningens art. 30

Version: 01-jan-2026

Den dataansvarlige	
Navn	Speciallæge i øre-næse-hals Charlotte Lynggaard
CVR-nummer	32984436
Adresse	Lykkebækvej 14 1. th, 4600 Køge
Telefonnummer	56654344
E-mailadresse	linik@charlotte-lynggaard.dk
Hjemmeside	www.charlotte-lynggaard.dk

1. PATIENTER

Behandlingen af personoplysninger	
Behandlingens betegnelse	Indsamling, opbevaring, behandling og videregivelse af personoplysninger om patienter
Formålene med behandlingen	Hovedformålet med behandlingen af helbredsoplysninger mv. er at muliggøre behandling af patienter. For at muliggøre patientbehandlingen, er det nødvendigt, at der videregives helbredsoplysninger til forskellige aktører i sundhedssektoren, herunder til afregningsformål. Patientoplysninger behandles også til f.eks. forskning og kvalitetsudvikling

Kategorier af registrerede personer og kategorierne af personoplysninger											
Kategori: Patienter	Særlige kategorier af personoplysninger (sæt kryds i boksene) <table border="0"> <tr> <td>☒ Race eller etnisk oprindelse</td><td>☒ Helbredsoplysninger</td></tr> <tr> <td>☐ Politisk overbevisning</td><td>Ved helbredsoplysninger forstås journaloplysninger vedr. diagnostik, undersøgelse og behandling af patienten, medicin, prøvesvar, tests, billeder, scanningssvar, attester, henvisninger, øvrige helbredsoplysninger indsamlet via korrespondance med dig i forbindelse med e- og videokonsultationer m.v.</td></tr> <tr> <td>☒ Religiøs overbevisning</td><td>☒ Seksuelle forhold eller orientering</td></tr> <tr> <td>☐ Filosofisk overbevisning</td><td>☐ Genetiske eller biometriske data til brug for identifikation, f.eks. irisscanning og fingeraftryk som adgangskontrol</td></tr> <tr> <td>☐ Fagforeningsmæssigt tilhørsforhold</td><td>☐ Oplysninger om strafbare forhold</td></tr> </table> ☒ Almindelige kategorier af personoplysninger: Stamoplysninger, som f.eks. navn, adresse, evt. e-mailadresse, telefonnummer, fødselsdato, og herudover CPR-nummer, køn, familierelationer og sociale relationer, stilling, arbejdsrelationer og uddannelse.	☒ Race eller etnisk oprindelse	☒ Helbredsoplysninger	☐ Politisk overbevisning	Ved helbredsoplysninger forstås journaloplysninger vedr. diagnostik, undersøgelse og behandling af patienten, medicin, prøvesvar, tests, billeder, scanningssvar, attester, henvisninger, øvrige helbredsoplysninger indsamlet via korrespondance med dig i forbindelse med e- og videokonsultationer m.v.	☒ Religiøs overbevisning	☒ Seksuelle forhold eller orientering	☐ Filosofisk overbevisning	☐ Genetiske eller biometriske data til brug for identifikation, f.eks. irisscanning og fingeraftryk som adgangskontrol	☐ Fagforeningsmæssigt tilhørsforhold	☐ Oplysninger om strafbare forhold
☒ Race eller etnisk oprindelse	☒ Helbredsoplysninger										
☐ Politisk overbevisning	Ved helbredsoplysninger forstås journaloplysninger vedr. diagnostik, undersøgelse og behandling af patienten, medicin, prøvesvar, tests, billeder, scanningssvar, attester, henvisninger, øvrige helbredsoplysninger indsamlet via korrespondance med dig i forbindelse med e- og videokonsultationer m.v.										
☒ Religiøs overbevisning	☒ Seksuelle forhold eller orientering										
☐ Filosofisk overbevisning	☐ Genetiske eller biometriske data til brug for identifikation, f.eks. irisscanning og fingeraftryk som adgangskontrol										
☐ Fagforeningsmæssigt tilhørsforhold	☐ Oplysninger om strafbare forhold										

Modtagere af personoplysningerne				
Af nedenstående fremgår en samlet liste over modtagere (både selvstændigt dataansvarlige og databehandlere), som patienters personoplysninger overlades eller videregives til, systemer, typer af oplysninger og hjemmel				
Formål	Modtager	System (angiv også her, hvis personoplysninger overføres til et tredjeland, herunder hvilket land)	Type oplysninger	Rolle

Patientbehandling	Lægens leverandør af elektronisk journalsystem EG Healthcare - Clinea	Journalsystem	Helbredsoplysninger, stamoplysninger og øvrige personoplysninger, der indgår i journalen	Databehandler
	Region Syddanmark	Den Nye Henvisningsformidling (DNHF)	Henvisninger, herunder helbredsoplysninger og stamoplysninger på patienten	Databehandler
	Trifork A/S	Videokonsultationer og Min Læge App	Helbredsoplysninger og stamoplysninger på patienten	Under-underdatabehandler (via systemhus)
	PLSP A/S	Praksisleverandørernes serviceplatform Min Læge app'en, videokonsultationer	Helbredsoplysninger, stamoplysninger	Underdatabehandler (Via systemhus)
	SynLab	WebReq & WebPatient	Helbredsoplysninger og stamoplysninger ifm. bestilling af laboratorieprøver & opbevaring af borgerens spørgeskemasvar	Databehandler
	Andre sundhedspersoner /sundhedsaktører (f.eks. alment praktiserende læge, speciallæger, sygehuse, privathospitaler mv.)	Sundhedsdatanet og VANS (MedCom-beskeder)	Helbredsoplysninger, stamoplysninger og øvrige personoplysninger, der indgår i journalen	Selvstændig dataansvarlig
	Offentlige myndigheder (regioner, kommuner)	Sundhedsdatanet og VANS (MedCom-beskeder)	Helbredsoplysninger, stamoplysninger og øvrige personoplysninger, der indgår i journalen	Selvstændig dataansvarlig
	Sundhedsdatastyrelsen	Det Fælles Medicinkort og Det Danske Vaccinationsregister	Medicinoplysninger og vaccinationer	Selvstændig dataansvarlig
	-	-	-	-
Forskning og kvalitetsudvikling	Kliniske kvalitetsdatabaser (RKKP)	Kliniske kvalitetsdatabaser.	Helbredsoplysninger, evt. køn og alder	Selvstændig dataansvarlig
	-	-	-	-
Administration og indberetninger	Sundhedsdatastyrelsen	Statens elektroniske indberetningssystem (SEI2)	Oplysninger om dødsfald	Selvstændig dataansvarlig
	Sundhedsdatastyrelsen	Sentinel	Cpr.-nr., diagnosekoder,	Selvstændig dataansvarlig

			dato for henvisning og epikriser	
	Sundhedsdatastyrelsen	Dansk Patient-Sikkerheds-Database (DPSD)	Utilsigtede hændelser, herunder helbredsoplysninger	Selvstændig dataansvarlig
	Sundhed.dk (Sundhedsjournalen)	Sentinel	Helbredsoplysninger, cpr-nr. og navn	Databehandler
	Region Nordjylland (Sundhedsjournalen)	Sentinel	Helbredsoplysninger, cpr-nr. og navn	Underdatabehandler via Sundhed.dk
	KIH-databasen	SynLab	PRO-data (patientrapporterede oplysninger) indsamlet via spørgeskemaer	Underdatabehandler til SynLab
	Styrelsen for Patientsikkerhed (STPS)	STPS indberetningsløsning	Helbredsoplysninger, stamoplysninger og øvrige personoplysninger, der indgår i journalen (ifm. praksislukning)	Selvstændig dataansvarlig
	Andre sundhedspersoner	Via journalsystem	Helbredsoplysninger, stamoplysninger og øvrige personoplysninger, der indgår i journalen (ifm. praksislukning eller patientens skifte)	Selvstændig dataansvarlig
	Styrelsen for Patientsikkerhed (STPS)	STPS indberetningsløsning	Helbredsoplysninger stamoplysninger og øvrige personoplysninger, der indgår i journalen (ved afværgelse af fare, f.eks. ifm. mulig inddragelse af kørekort)	Selvstændig dataansvarlig
	Styrelsen for Patientsikkerhed/Patienterstatningen	Patienterstatningens indberetningsløsning	Helbredsoplysninger, stamoplysninger og øvrige personoplysninger, der indgår i journalen	Selvstændig dataansvarlig
	Regioner	Sygesikrings-og afregningssystemet	Ydelsesoplysninger	Selvstændig dataansvarlig
	Forsikrings- og pensionsselskaber	SynLab (It-leverandør)	Helbredsoplysninger og attester	Selvstændig dataansvarlig
	Politi og domstole	N/A	Helbredsoplysninger, stamoplysninger og øvrige personoplysninger, der indgår i journalen	Selvstændig dataansvarlig

	Sociale myndigheder (fx kommune og Udbetaling Danmark)	EG Kommuneinformation A/S	Helbredsoplysninger og attester, stamoplysninger og øvrige personoplysninger, der indgår i journalen	Selvstændig dataansvarlig
	Arbejdsmarkedets Erhvervssikring	Virk.dk (e-blanket)	Helbredsoplysninger, stamoplysninger og øvrige personoplysninger, der indgår i journalen	Selvstændig dataansvarlig
	Lægemiddelstyrelsen	Lægemiddelstyrelsens e-blanket	Bivirkninger ved medicin og vaccinationer	Selvstændig dataansvarlig
	Revisor, advokater og andre rådgivninger ifm. rådgivning og/eller tvister (f.eks. en klagesag)	-	Oplysninger til brug for en klagesag eller retssag, herunder helbredsoplysninger, stamoplysninger og øvrige personoplysninger, der indgår i journalen	Selvstændig dataansvarlig
	-	-	-	-
Netværkskomunikation	MedCom	Sundhedsdatanet	Helbredsoplysninger	Underdatabehandler (Via systemhus)
	VANS-leverandører	VANS-net	Helbredsoplysninger	Underdatabehandler (Via systemhus)
	Fibia – Internet Service Provider	-	Alle kategorier af personoplysninger	Selvstændigt dataansvarlig

Sletning af personoplysninger		
Forventede tidsfrister for sletning	Personoplysninger indeholdt i patientjournaler, herunder stamoplysninger, CPR-nummer, helbredsoplysninger og øvrige personoplysninger, der måtte være indeholdt i journalen.	Oplysningerne slettes i overensstemmelse med lovgivningens krav, se journalføringsbekendtgørelsens kap. 4. Som reglerne er nu, skal helbredsoplysninger indeholdt i en patientjournal opbevares mindst 10 år, billeddiagnostik dog 5 år. Oplysninger kan i visse tilfælde opbevares i længere tid, f.eks. hvis der verserer en klage- eller erstatningssag.

2. TIDLIGERE OG NUVÆRENDE MEDARBEJDERE SAMT JOBANSØGERE

Behandlingen af personoplysninger	
Behandlingens betegnelse	Indsamling, behandling og videregivelse af personoplysninger om jobansøgere samt tidligere og nuværende medarbejdere
Overordnede formål med behandlingen	Formålene med behandlingen er gennemførelse af rekrutteringsprocessen for så vidt angår jobansøgere, herunder vurdering af ansøgerens faglige og personlige kvalifikationer samt efterfølgende dokumentation. For nuværende medarbejdere behandler vi personoplysninger i den løbende personaleadministration og til dokumentationsformål. For tidligere medarbejdere behandler vi personoplysninger til dokumentationsformål, herunder i tilfælde af eventuelle retskrav eller tvister, der måtte opstå efter ansættelsesforholdet.

Kategorier af registrerede personer og kategorierne af personoplysninger	
Kategori: Jobansøgere	Særlige kategorier af personoplysninger ☐ Race eller etnisk oprindelse ☐ Helbredsoplysninger ☐ Politisk overbevisning ☐ Seksuelle forhold eller orientering ☐ Religiøs overbevisning ☐ Genetiske eller biometriske data til brug for identifikation, f.eks. irisscanning og fingeraftryk som adgangskontrol ☐ Filosofisk overbevisning ☐ Oplysninger om straffbare forhold ☒ Fagforeningsmæssigt tilhørsforhold
	☒ Almindelige kategorier af personoplysninger: Navn, adresse, evt. e-mailadresse, telefonnummer, fødselsdato, evt. CPR-nummer, køn, referencer fra tidligere arbejdsgivere, CV, familierelationer og sociale relationer, stilling, arbejdsrelationer og uddannelse.
Kategori: Nuværende medarbejdere Tidligere medarbejdere (dokumentationsformål)	Særlige kategorier af personoplysninger ☐ Race eller etnisk oprindelse ☐ Helbredsoplysninger ☐ Politisk overbevisning ☐ Seksuelle forhold eller orientering ☐ Religiøs overbevisning ☐ Genetiske eller biometriske data til brug for identifikation, f.eks. irisscanning og fingeraftryk som adgangskontrol ☐ Filosofisk overbevisning ☐ Oplysninger om straffbare forhold ☒ Fagforeningsmæssigt tilhørsforhold
	☒ Almindelige kategorier af personoplysninger: Navn, adresse, e-mailadresse, telefonnummer, CPR-nummer, jobansøgning, evt. personlighedstest, medarbejder-ID, ansættelseskontrakt, lønreguleringer, tillæg til kontrakter, bonusaftaler, løn- og skatteoplysninger, bankkontooplysninger, a-kasseforhold, tro- og loveerklæringer ved sygefravær, årlige evalueringer af medarbejdere, referat af årlige samtaler (MUS), kopi

	af pas ifm. med rejser inkl. pasnummer og CPR-nummer, gennemført uddannelse og kursusdeltagelse, logning af IT-, internet- og e-mailbrug og alarmsystemer, portrætfotos på hjemmesiden, civilstatus, oplysninger om pårørende og familieforhold, advarsler og opsigelser og baggrund herfor, oplysninger vedr. eventuelle tvister, arbejdstidsregistrering, oplysninger om brug af den elektroniske nøglebrik/adgangskort, herunder brugerens initialer, sted og tidspunkt (komme- og gåtider). Øvrige oplysninger fra ansøgningsproces.
--	--

Modtagere af personoplysningerne Af nedenstående fremgår en samlet liste over modtagere (både selvstændigt dataansvarlige og databehandlere), som personoplysningerne overlades eller videregives til, systemer, typer af oplysninger og hjemmel				
Formål	Modtager	System (angiv også her, hvis personoplysninger overføres til et tredjeland, herunder hvilket land)	Type oplysninger	Rolle og evt. hjemmel til videregivelse:
Rekruttering	www.Jobindex.dk	Rekruteringsplatform	Jobansøgning mv.	Databehandler
Personaleadministration/ klinikadministration (nuværende medarbejdere)	Lægens leverandør af lønsystem og lønadministration <i>Danløn og Beierholm</i>	Lønssystem	Oplysninger om løn	Databehandler
	Lægens leverandør af system til klinikadministration <i>Danløn</i>	Administrationssystem	HR-oplysninger inkl. CPR-nummer	Databehandler
	Offentlige myndigheder, f.eks. kommunen	F.eks. MitVirk/NemRefusion	Ansøgning om sygedagpenge, barsel mv.	Selvstændig dataansvarlig
	Skattestyrelsen	MitVirk	Skatteoplysninger, CPR-nummer, evt. øvrige oplysninger	Selvstændig dataansvarlig
	Pensions- og forsikringsselskaber	N/A	Stamoplysninger, indkomstforhold, skatteoplysninger	Selvstændig dataansvarlig
	Regionen	Praksis- og afregningsportalen (sundhed.dk)	Praksisdeklarationer og tilmelding til yderregisteret	Selvstændig dataansvarlig
	Rejseselskaber mv.	N/A	Stamoplysninger, pasoplysninger mv.	Selvstændig dataansvarlig
	Revisor, advokater og andre rådgivninger ifm. rådgivning og/eller tvister	N/A	Oplysninger om HR, løn og skat mv.	Selvstændig dataansvarlig

	(evt. også for tidligere medarbejdere)			
	NETS	NETS NemID portal og/eller MitID (Medarbejdersignatur)	CPR-nummer	Selvstændig dataansvarlig
	-	-	-	-

Sletning af personoplysninger	
Jobansøgninger	6 måneder efter afslag eller besættelse af stillingen, medmindre ansøgeren giver samtykke til længere opbevaring
Ansættelseskontrakter, efteruddannelse, lønadministration, skatteindberetninger	5 år fra ophør af ansættelsesforhold eller længere tid, hvis det er konkret nødvendigt, f.eks. ifm. en tvist.
Lønadministration, ferieoplysninger, CPR-nummer og skatteindberetninger	5 fra ophør af det løbende regnskabsår, jf. opbevaringsperioderne i bogføringsloven
Arbejdsskader	Konkret vurdering af sletteregel efter fristerne i forældelseslovgivningen

3. GENERELT

Generel beskrivelse af de tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger
Klinikkens systemhus (og evt. andre databehandlere) har i en databehandlaftale forpligtet sig til at sikre, at der træffes de fornødne tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger mod, at oplysninger hændeligt eller ulovligt tilintetgøres, fortabes eller forringes samt mod, at de kommer uvedkommende til kendskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med lovgivningen. Kommunikation af personoplysninger skal ske over sikre forbindelser. Personoplysninger, der overføres eller opbevares uden for et lukket netværk kontrolleret af systemhuset, skal beskyttes med kryptering. Hvor det er passende og hensigtsmæssigt henset til oplysningernes karakter, skal oplysningerne desuden pseudonomiseres. Adgangskontroller og –begrænsninger skal indføres i passende omfang. Fysisk materiale, der indeholder personoplysninger, opbevares aflåst. Databehandlere skal sørge for løbende sikkerhedskopiering af personoplysningerne, hvis der er indgået aftale herom. Hvis systemhuset ikke foretager backup, skal der indgås aftale herom med en anden leverandør. Kopierne skal opbevares adskilt og forsvarligt og på en måde som sikrer mulighed for at oplysningerne kan genskabes.

Systemhuset har som led i databehandleraftalen forpligtet sig til én gang årligt at afgive en erklæring til klinikken (den dataansvarlige), der dokumenterer, at databehandleren handler i overensstemmelse med gældende persondataret. Erklæringen baseres på ISAE 3000, 3402 eller tilsvarende. Erklæringen skal være underskrevet af en kvalificeret, uvildig instans, f.eks. databehandlerens revisor.